

LAIENDATUD GRANTIIKAMPAANIA BRIDGESTONE JA FIRESTONE REHVIDELE

Tingimused

Me garanteerime oma klientidele, et meie poolt klientidele müüdud Bridgestone/Firestonekaubamärgiga rehvid (edaspidi tekstis: rehvid), ei oma materjali –ega valmistusvigasid.

Üldtingimused

Kampaania kehtib Bridgestone'i ja Firestone'i rehvide vigastuste puhuksette nähtud

Lisagarantiile.

Kampaania korraldaja on: Bridgestone Europe NV/SA, telefon: 67162028, postiaadress:, registrijärgse asukohaga Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, registrikood 0441.192.820 E-posti aadress:bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Kampaania viiakse läbi ning on jõus kogu Eesti Vabariigi territooriumil. Kampaania kehtivusaeg: 1.01.2020-31.12.2020. Kampaania kehtib Bridgestone'i ja Firestone'i kaubamärgiga rehvidele. Kampaaniast võivad osa võtta kõik Ostjad, nii juriidilised kui ka füüsilised isikud, kes soetavad Bridgestone'i või Firestone'i rehve Bridgestone'i rehvide volitatud edasmüüjatelt. Täpne Müüjate nimistu: www.myfirststop.ee jaotises „Kus osta?”

Registreerumistingimused

Ajavahemikul 1.01.2020-31.12.2020. tuleb ühelt Bridgestone'i või Firestone'i rehvide volitatud edasimüüjalt (Müüja) soetada 4 (neli) uut Bridgestone'i või Firestone'i kaubamärgiga rehvikomplekti. Täpne Müüjate nimistu: www.myfirststop.ee „Kus osta?”

Rehvimüüjad on kohustatud Ostjaid teavitama Laiendatud Garantiikampaaniast, esitades kampaaniatingimuste täielikku teksti sisaldavad trükimaterjalid. Kui ostja soovib osaleda Laiendatud Garantiikampaanias, siis on ta kohustatud soetama 4 Bridgestone'i või Firestone'i rehvi, seejuures tuleb soetatud rehvikomplekt paigaldada sealsamas.

Ostudokumendil peab olema näha Rehvide nimetus, eraldi positsioonina peab olema osutatud rehvide paigaldamine (montaaž).

Lisagarantii saamiseks peab ostja soetatud Bridgestone'i või Firestone'i rehvikomplekti registreerima 14 päeva jooksul, alates rehvide ostukuupäevast, veebilehe www.myfirststop.ee

Ostu registreerimine on kohustuslik, osalemaks Lisagarantiikampaanias. Registreerimata ost ei osale Laiendatud Garantiikampaanias.

Üks isik võib veebilehel www.myfirststop.ee registreerida piiramatul arvil rehvikomplekte. Ostu registreerimine on kohustuslik, osalemaks Laiendatud Garantiikampaanias.

Registreerimisvormis tuleb osutada:

- eesnimi, perekonnanimi
- e-posti aadress
- Ostu tõendava dokumendi number
- Sõiduki riiklik numbrimärk

Mitteregistreeritud ost ei osale Laiendatud Garantiikampaanias. Garantii jõustub alates rehvide ostukuupäevast.

Ostu tõendavad dokumendid (ostutšekk, ostukviitung, saateleht) tuleb alles hoida. Ostu tõendav dokument (ostutšekk, ostukviitung, saateleht) ning registreerimistaotlus on kohustuslikud, osalemaks Laiendatud Garantiikampaanias. Üks isik võib registreerida

piiramatul arvul rehvikomplekte, iga komplekti puhul tuleb registreerida vastav ostudokument. Garantiikampaania ajal remonditakse võivahetatakse 1 (üks) rehvi välja kahjustuse puhul ainult 1 (üks) kord

Isikuandmete töötlemine

Andmevaldaja on Bridgestone Europe NV/SA, telefon: 67162028, postiaadress: Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, registrikood 0441.192.820 E-posti aadress: bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Osavõtja annab Laiendatud Garantiikampaanias osavõtuks registreerumisega oma nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks niivõrd, kui võrd see on tarvilik Laiendatud Garantiikampaaniateostamiseks.

Laiendatud Garantiikampaaniakorraldaja säilitab Osavõtja isikuandmeid seni, kuni Osavõtja pole oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolekut tagasi võtnud.

Osavõtja võib saada täielikku teavet privaatsuspoliitika kohta veebilehel www.safetyre.ee jaotises "Isiklike andmete töötlemise tingimused"

Osavõtutingimused

Laiendatud Garantiikampaaniakehtib 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul, alates ostudokumendil osutatud rehvide soetuskuupäevast.

Laiendatud Garantiikampaaniakehtib ainult Eesti Vabariigi territooriumil. Osavõtja on kohustatud Laiendatud Garantiikampaanias osalemiseks alles hoidma ostu tõendava dokumendi (tšekk, kviitung, saateleht).

Laiendatud Garantiikampaaniakäigus vahetatakse 1 (üks rehvi) välja ainult 1 (üks) kord. Garantiitaotluse esitamise protseduur Kui soetatud rehvid on kasutamise ajal vigastatud, siis on Ostja kohustatud pöörduma 3 (kolme) tööpäeva jooksul selle rehvimüüja poole, kelle käest rehvid soetati.

Pädev rehvispetsialist on kohustatud kontrollima ostudokumenti, samuti tuvastama rehvi (rehvide) vigastuste olemuse.

Ostja ja Müüja täidavad ja allkirjastavad rehvi (rehvide) vigastuste puhuks ette nähtud garantiitaotluse. Taotlusele tuleb lisada ostu tõendava dokumendi (tšekk, kviitung või saateleht) koopia.

Laiendatud Garantiialla kuuluvad järgnevad rehvide vigastused:

1. Rehvi on vigastatud teeolude tõttu: puruks torgatud, puruks lõigatud;
2. Rehvi on vigastatud kokkupõrke tagajärjel, kriimustatud, purunenud väljaulatuvate objektide vastu jne.;
3. Rehvi on kahjustunud põlengu tõttu. Müüja võtab vastu lõpliku otsuse, kas rehvikahjustused vastavad käesoleva Lisagarantiikampaania kriteeriumidele. Müüja parandab rehvi või kui parandamine pole võimalik, asendab kahjustunud rehvi uue rehvi 3 (kolme) tööpäeva jooksul. Kahjustatud rehvide parandamine ja väljavahetamine toimub tasuta, rehvi seotud lisa töökulud (demontaaž, montaaž, balansseerimine jne.) tuleb tasuda Ostjal, lähtudes Müüja hinnakirjast.

Garantii alla ei kuulu järgnevad rehvide vigastused ja valest kasutamisest tingitud juhtumid:

- Rehvide vigastused, mis on tekkinud ebaõige kasutamise tulemusena (s.t. kasutustingimuste eiramise tagajärjel):
- Vigastused, mis on tekkinud ebaõige rehvirõhu, vale kokkujooksu/ratta disbalansi, rehvi ülekoormuse või kettide kasutamise tõttu, lohakuse või rehvide transformeerimise tõttu.
- Rehve on kasutatud üle maksimaalselt lubatud mustri eluea (tähistuse).

- Rehvid on kahjustatud nende monteerimisel või balansseerimisel teistesautohoolduspunktides.
- Rehvid, mida on remonditud, parendatud, taastatud, uuesti soonestatud.
- Rehvide vigastused on tekkinud rikkis pidurite või amortisaatorite tõttu, õli ja keemiliste vedelike lekke tõttu, vee ja muude ainete toime tõttu, tahtliku vigastamise tõttu, samuti kurihtliku kasutamise tagajärel
- Rehve on kasutatud võidusõitudel või muudel võistlustel, rehve on kasutatud maastikul, kuigi pole selleks ette nähtud.
- Rehvidel on muud vigastused, mis on tingitud Ostja mittevastavast tegevusest või tegevusetusest.

Teave selle kohta, kuhuLaiendatud Garantiikampaaniast Osavõtja võib pöörduda pretensioonide esitamiseks, pretensioonide läbivaatamise kord ja tähtaeg

Ostja võib pretensioonide korral 5 (viie) tööpäeva jooksul pöörduda kirjalikult Laiendatud Garantiikampaaniakorraldaja poole, saates pretensiooni postiga

Bridgestone Europe NV/SA tavaposti või e-posti aadressile:

- Bridgestone Europe NV/SA , Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium,
- bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Viitega Laiendatud Garantiikampaania, tuues täielikult ära kõik pretensioonid ja nende põhjenduse, ning lisades pretensioonis viidatud dokumendid või nende koopiad. Laiendatud Garantiikampaaniakorraldajavaatab pretensiooni läbi ning vastab sellele 5 (viie) päeva jooksul pärast nimetatud pretensiooni kättesaamist. Kui kampaaniakorraldaja tunnistab pretensiooni põhjendatuks, siis toob ta vastuses ära pretensiooni rahuldamise korra ja tähtaja. Kui pretensiooni esitaja ei nõustu kampaaniakorraldaja vastusega, siis võib ta oma õigusi ja õiguslikke huvisid kaitsta seadusega ette nähtud korra kohaselt.

Laiendatud Garantiikampaaniakorraldajaei vastuta mitte mingil juhul mitte mingisuguste garantiitingimuste rikkumisega kaasnenud tegevusest või tegevusetusest tingitud kahjustuste eest.

LisaksBridgestone'i garantiikampaaniast(tootegarantiist) tulenevatele õigustele on tarbijal ka muud seadusest tulenevad õigused.